

Algemene Voorwaarden – Pilates Boutique Amersfoort

Versie 2.0 – september 2025

0. Definities

- **Studio:** Pilates Boutique Amersfoort, gevestigd te Enkhuizenstraat 85 in Amersfoort, KvK 98469541
- **Deelnemer:** iedere persoon die deelneemt aan lessen, een abonnement of strippenkaart afsluit, of anderszins gebruikmaakt van de diensten van de Studio.
- **Les:** een georganiseerde training of sessie die wordt aangeboden door de Studio.
- **Abonnement:** een betaald lidmaatschap waarmee de deelnemer toegang heeft tot lessen gedurende een bepaalde periode.
- **Strippenkaart:** een vooraf betaald tegoed waarmee de deelnemer een aantal lessen kan volgen.
- **Cadeaubon:** een vooraf betaald tegoed dat kan worden ingewisseld voor lessen of diensten, zoals vermeld op de bon zelf.

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, abonnementen, strippenkaarten en diensten van **Pilates Boutique Amersfoort**, gevestigd te Amersfoort, KvK 98469541

1.2. Door het volgen van lessen of het afsluiten van een abonnement verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Leeftijdsgrens

2.1. Deelname aan lessen is uitsluitend toegestaan voor personen van **18 jaar of ouder**.

3. Lidmaatschap & Betaling

3.1. Lessen kunnen worden gevolgd op basis van een abonnement of strippenkaart.

3.2. Betaling geschiedt vooraf via automatische incasso of online betaling.

3.3. Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij deze uiterlijk **vier weken vóór de einddatum** via Trainin of schriftelijk is opgezegd.

3.4. Strippenkaarten hebben een beperkte geldigheidsduur, zoals vermeld bij aankoop.

3.5. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Annulering & Afmelden

- 4.1. Lessen kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd via **Trainin**.
- 4.2. Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid zonder afmelding wordt de les in rekening gebracht of van de strippenkaart afgeschreven.
- 4.3. In uitzonderlijke gevallen, zoals ziekte of overmacht, kan in overleg van deze regel worden afgeweken.
- 4.4. Pilates Boutique Amersfoort behoudt zich het recht voor lessen te annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht. In dat geval wordt de les niet in rekening gebracht.

5. Kleding & Studiohygiëne

- 5.1. Tijdens de les dient comfortabele sportkleding gedragen te worden die voldoende bewegingsvrijheid biedt.
- 5.2. Kleding met ritsen, knopen of andere harde of scherpe onderdelen is niet toegestaan vanwege mogelijke schade aan de toestellen.
- 5.3. Het meenemen van een handdoek wordt aanbevolen.
- 5.4. Het dragen van **gripsokken** is verplicht tijdens alle lessen, i.v.m. veiligheid en hygiëne.

6. Gezondheid & Aansprakelijkheid

- 6.1. Deelname aan de lessen geschiedt volledig op **eigen risico** van de deelnemer.
- 6.2. Bij blessures, zwangerschap of medische klachten is het de verantwoordelijkheid van de deelnemer dit voorafgaand aan de les te melden bij de instructeur.
- 6.3. Pilates Boutique Amersfoort is niet aansprakelijk voor blessures, lichamelijk letsel of andere schade die ontstaat tijdens of na deelname aan de les, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid.
- 6.4. De studio is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- 6.5. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het hebben van een passende **zorg-en/of ongevallenverzekering**.

7. Lesrooster & Studio

- 7.1. Pilates Boutique Amersfoort behoudt zich het recht voor het lesrooster, lestijden, formats of instructeurs te wijzigen.
- 7.2. Op feestdagen en tijdens vakantieperiodes kan het reguliere rooster afwijken.

7.3. Van deelnemers wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover mededeelnemers, instructeurs en de studio.

7.4. Bij herhaaldelijk wangedrag of het niet naleven van huisregels kan de toegang tot de studio worden ontzegd zonder restitutie.

8. Foto- & videobeleid

8.1. Het is deelnemers **niet toegestaan** om foto's of video's te maken van andere deelnemers zonder hun toestemming.

8.2. Pilates Boutique Amersfoort behoudt zich het recht voor foto's en video's van de studio, lessen en instructeurs voor promotionele doeleinden te gebruiken, zonder dat hiervoor aparte toestemming van deelnemers nodig is.

9. Privacy

9.1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie met leden, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2. Gegevens worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden.

10. Cadeaubonnen

10.1. Cadeaubonnen zijn **niet inwisselbaar voor geld**.

10.2. De geldigheidsdatum staat vermeld op de cadeaubon.

11. Klachtenregeling

11.1. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via [e-mailadres].

11.2. De studio streeft ernaar binnen **14 dagen** schriftelijk of per e-mail te reageren.

12. Slotbepalingen

12.1. Pilates Boutique Amersfoort behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website of op aanvraag.

12.2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Pilates Boutique Amersfoort.

12.3. Op deze voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen

worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pilates Boutique Amersfoort gevestigd is.